

# LEITFADEN

## zur medipay Teilzahlung



**MARIA  
BOTHMER**  
Medizinische Ästhetik

### Wer kann die medipay Teilzahlung nutzen?

Die Grundvoraussetzungen sind: Volljährigkeit, Erstwohnsitz in Deutschland, keine negativen SCHUFA-Eintragen und ein regelmäßiges Einkommen (aus Berufstätigkeit oder Rente). Bei Studenten, Azubis oder Hausfrauen kann gegebenenfalls ein zweiter Darlehensnehmer (Elternteil, Kind, Ehepartner) hinzu genommen werden, wenn die vorgenannten Anforderungen damit erfüllt sind. Auch ein Lebensgefährte kann als zweiter Darlehensnehmer fungieren, wenn er mit dem Antragsteller in einem gemeinsamen Haushalt gemeldet ist.

### Die Patienteninformation

Entscheiden Sie selbst, wie Sie Ihre Patienten über die bewährte Teilzahlungsmöglichkeit informieren möchten: Im persönlichen Gespräch, durch Auslage von Informationen im Wartebereich oder auf Ihrer Webseite. Für alle Optionen stellen wir Ihnen verschiedene Patienteninformationen zur Verfügung - online und in gedruckter Form.

### Der Antrag

Ihre Patienten haben die Möglichkeit den Finanzierungsantrag online, per Post, Mail oder Fax zu stellen. Wenn auch schon Kopien eines aktuellen Einkommens- oder Rentennachweises und des Ausweises/Reisepasses beigelegt sind, geht es natürlich am schnellsten! **Kostenvoranschläge oder Rechnungen benötigen wir nicht!**



Wichtig ist, daß der Antrag Ihren Stempel/Namen enthält, damit er von **medipay** eindeutig zugeordnet werden kann. Wenn es einmal schnell gehen muß, weil der Patient eine sofortige Entscheidung vor Ort benötigt, dann lassen Sie uns den Antrag gleich online oder per Fax/Mail aus der Praxis zukommen und informieren uns parallel dazu am besten kurz telefonisch über die Dringlichkeit der Anfrage: **(02241) 969 26-0**.

### Die Prüfung des Darlehensvertrages

Am Tag des Antragseingangs erhalten Sie eine E-Mail mit dem Namen des Antragstellers, dem Antragsdatum, der beantragten Summe und der **Entscheidung**. Eine negative SCHUFA oder schlechte Eigenerfahrungen der Bank können bisweilen dazu führen, dass ein Antrag abgelehnt werden muss. Meist lautet es aber wie folgt :

**Vorerst kein Negativmerkmal - Vertragsunterlagen versendet** heißt, daß keine negativen SCHUFA-Eintragen oder Eigenerfahrungen der Bank vorliegen und diese der Anfrage gerne näher treten möchte. In diesem Fall erhält der Antragsteller von **medipay** umgehend seinen individuellen Kreditvertrag zugeschickt oder zugemailt, verbunden mit der Bitte um Unterzeichnung und Rücksendung. Nach Rücksendung erfolgt die endgültige Prüfung und abschließende Entscheidung, über die wir Sie dann auch wieder sofort in Kenntnis setzen:

**Genehmigt ohne Auflagen** heißt, daß alle Formalitäten erfüllt sind und die Finanzierungssumme zum Abruf bereit steht. Der Antragsteller erhält hierüber von **medipay** eine schriftliche Information (Brief oder Mail) inkl. des **Bestätigungsformulars**, welches er Ihnen zum nächsten bzw. letzten Termin mitbringen soll. Sollte das Formular einmal vergessen worden sein, so ist das kein Problem: Rufen Sie uns kurz an - wir mailen oder faxen Ihnen umgehend eines zu!

### Die Auszahlung

Bei Fälligkeit der Behandlungskosten, i.d.R. also am (letzten) Tag der Behandlung, übergibt Ihnen Ihr Patient bzw. der Darlehensnehmer das **Bestätigungsformular**. Hier bitte die letztlich zu finanzierende Summe eintragen und vom Darlehensnehmer **in Ihrer Anwesenheit** unterzeichnen lassen. Dies ist gleichzeitig die **Legitimationsprüfung**, also der Abgleich der Unterschriften auf der Bestätigung und dem vorzulegenden Personalausweis oder Reisepass sowie dem Notieren der Ausweis-/Passnummer auf dem Bestätigungsformular.

# LEITFADEN

## zur medipay Teilzahlung



Die von Ihrer Praxis (Stempel bitte nicht vergessen!) und dem Darlehensnehmer unterzeichnete Bestätigung senden Sie dann direkt an **medipay** - eingescannt per E-Mail, per Fax oder per Post! Die Auszahlung erfolgt i.d.R. schon am Folgetag und die Summe ist dann bereits nach wenigen Tagen auf Ihrem Konto.

**Die Legitimationsprüfung ist ein wichtiger Schritt im Procedere: Kommt es zu Leistungsstörungen bei der Rückzahlung des Darlehens und stellt sich dann heraus, daß die Legitimationsprüfung nicht korrekt durchgeführt wurde, kann die Bank die Rückzahlung der Darlehenssumme verlangen!**

### Summenänderung

Manchmal läßt es sich nicht vermeiden, daß die veranschlagten Kosten und die tatsächliche Rechnungssumme von einander abweichen. Ist die Rechnungssumme **niedriger** als die vom Patienten beantragte Summe, so tragen Sie in das Bestätigungsformular einfach nur die geringere (Rechnungs-)Summe zur Auszahlung ein. Der Auszahlungsbetrag und die monatlichen Raten werden von unserem Bankpartner entsprechend reduziert, was dem Patient/Darlehensnehmer in einer Auszahlungsbestätigung entsprechend mitgeteilt wird.

Ist die Summe **geringfügig** höher (**< 100 €**) als veranschlagt, so empfehlen wir die Auszahlung der ursprünglichen Antragssumme. Den Rest sollte der Patient dann einfach bar oder per Überweisung an Sie bezahlen. Bei größeren Abweichungen setzen Sie sich bitte mit **medipay** in Verbindung, um die im konkreten Fall optimale Lösung individuell abzusprechen (z. B. Erstellung eines neuen Vertrages über die exakte Summe).

### Sonstige Tipps

- ! Wenn Sie den sichersten Weg bevorzugen, warten Sie vor Behandlungsbeginn die endgültige Zusage **„Genehmigt ohne Auflagen“** ab und terminieren die Behandlung außerdem noch unter Berücksichtigung des gesetzlichen Rücktrittsrechts von 14 Tagen ab Zusendung des Genehmigungsschreibens.
- ! Sie können **medipay** auch für Leistungen nutzen, die von Ihnen bereits erbracht und abgerechnet wurden, sofern die Rechnungsstellung nicht zu lange zurückliegt
- ! Wenn der Darlehensnehmer eine Anzahlung leisten möchte, so ist diese direkt an die Praxis/Klinik zu entrichten und vom Auszahlungsbetrag in der Bestätigung abzuziehen
- ! Sind Darlehensnehmer und Patient/Kunde nicht identisch, so achten Sie bitte darauf, daß das Bestätigungsformular **vom Darlehensnehmer** vor Ort unterschrieben werden muss, **nicht vom Patienten!**

### Auf einen Blick:

Laufzeit	Zinssatz
6 Monate	0,0 % eff.
12 Monate	2,9 % eff.
24 Monate	6,9 % eff.
36 Monate	7,9 % eff.
48 Monate	7,9 % eff.
60 Monate	7,9 % eff.
72 Monate	7,9 % eff.

Mindestfinanzierungssumme: **250 €**

**medipay GmbH**  
Am Turm 22  
53721 Siegburg

Tel (02241) 969 26-0  
Fax (02241) 969 2661

info@medipay.de  
www.medipay.de  
www.facebook.com/medipay

Bürozeiten:  
Mo-Do 8.00 bis 17.00 Uhr  
Fr 8.00 bis 15.00 Uhr

QR-Code zum  
Einlesen des  
Onlineantrags

